**ИНФОРМАЦИЯ**   
анкетирования в 2017 г.   
по проведению независимой оценки качества оказания услуг населению   
организациями культуры на территории МО «Светогорское городское поселение»   
Выборгского района Ленинградской области

***Муниципальное бюджетное учреждение культуры и спорта***

***«Культурно-спортивный комплекс г. Светогорска»***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | показатель | Кол-во баллов | Меры по решению проблемы (по позициям, набравшим менее 80 баллов ) |
|  | Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 | **87,9** |  |
|  | Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 | **98,4** |  |
|  | Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации | **98,4** |  |
|  | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | **45,2** | 2 структурных подразделения МБУ «КСК г. Светогорска» (Светогорская детская библиотека и Светогорская взрослая библиотека) находятся в исторических зданиях – реконструкция невозможна. В данный момент в данных структурных подразделениях предусмотрено обслуживание людей с ограниченными функциями двигательной системы на дому;  2 структурных подразделения МБУ «КСК г. Светогорска» (Лосевская сельская библиотека и Лосевский сельский клуб) находятся в помещениях зданий, предоставленных в аренду на безвозмездной основе Комитетом образования МО «Выборгский район» ЛО – ведется работа по составлению ПСД на ремонт данных помещений, включая работы по доступной среде;  2 структурных подразделения МБУ КСК г. Светогорска» (Лесогорский Центр досуга и Лесогорская поселковая библиотека) находится в приспособленных помещениях – ведется работа по изучению возможности строительства отдельно стоящего здания для размещения там и Центра досуга и библиотеки и вступление в областную программу. |
|  | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | **80** |  |
|  | Наличие дополнительных услуг и доступность их получения | **100** |  |
|  | Удобство графика работы организаций культуры | **100** |  |
|  | Комфортность пребывания в организациях культуры | **97,8** |  |
|  | Соблюдение режима работы организаций культуры | **100** |  |
|  | Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организаций культуры | **100** |  |
|  | Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры | **99,8** |  |
|  | Компетентность персонала организации культуры | **100** |  |
|  | Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организации культуры | **100** |  |
|  | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | **90,6** |  |
|  | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | **96,1** |  |
|  | Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» | **88,3** |  |